

Bases Legales condiciones generales tarjeta CINECLUB

Condiciones Generales de la tarjeta de fidelización en Cine Zona, Gestión Inmuebles y Solares S.L.

PRIMERA – OBJETO

1.1 Objeto La tarjeta CINECLUB es un sistema promocional promovido por Cine Zona, Gestión de Inmuebles y Solares S.L. La tarjeta es personal e intransferible, pudiendo solicitarla en cualquiera de sus dos modalidades: individual o familiar.

1.2 Podrán ser titulares de la tarjeta CINECLUB las personas físicas mayores de 14 años residentes en la Unión Europea. Todas las personas físicas participantes deberán poseer DNI, NIE o cualquier otro documento oficial en vigor, así como teléfono y correo electrónico.

SEGUNDA –ÁMBITO DE APLICACIÓN

La tarjeta CINECLUB podrá ser utilizada en Cine Zona, Gestión de Inmuebles y Solares S.L.

TERCERA – DURACIÓN

3.1 La presente promoción se mantendrá en vigor de manera indefinida hasta que Cine Zona decida finalizar la misma.

3.2 La tarjeta CINECLUB tendrá una validez de un año desde la fecha de emisión y podrá renovarse anualmente previo pago del recargo de la gestión de la promoción. Los clientes obtendrán una bonificación para renovar la tarjeta en el plazo de un mes desde su caducidad. Pasado este tiempo el coste será el equivalente al de una nueva emisión.

3.3 La finalización de la promoción CineClub se notificará a través de la página web www.cczonaeste.com y a través del email de los titulares de la tarjeta. Los titulares de la tarjeta CINECLUB podrán darse de baja en cualquier momento, sin que tengan derecho a reintegro de la cuantía abonada y no disfrutada. Para ello deberán notificarlo por escrito a Cine Zona, Gestión de Inmuebles y Solares SL, a la dirección: Cine Zona, Centro Comercial Zona Este -Glorieta Palacio de Congresos 1 – 41020 Sevilla; adjuntando una fotocopia de su DNI y petición de baja.

CUARTA – OPERATIVA

4.1 Solicitud:

Los formularios de solicitud de esta promoción estarán disponibles para los clientes a través de diversas vías: En las taquillas de los cines Cine Zona, Gestión de Inmuebles y Solares S.L., donde debidamente cumplimentados y firmados se entregarán al personal de taquilla, al que abonarán el importe de la gestión. El cliente recibirá la tarjeta inmediatamente pudiendo hacer uso de ella en el acto. La tarjeta CINECLUB podrá utilizarse en la compra de entradas en taquilla o en internet, accediendo el usuario con sus credenciales personales. En el caso de cambio de datos relativos al titular, deberán ser notificados mediante correo postal al Cine Zona, Gestión de Inmuebles y Solares S.L., quien procederá al cambio en la base de datos.

4.2 Modalidades: Las tarjetas CINECLUB dan derecho a los siguientes beneficios:

CINECLUB PERSONAL

1. La tarjeta CINECLUB se consigue rellenando el documento de solicitud en las vías anteriormente mencionadas. El coste de la gestión es de 4€ que se abonarán en taquilla enseñando documento oficial acreditativo de la identidad.
2. La tarjeta CINECLUB es personal e intransferible. Para hacer uso de la misma en las taquillas de CineZona es imprescindible presentar la tarjeta física acompañada de un documento de identidad para disfrutar del beneficio. El uso fraudulento de la tarjeta o el uso de ella una vez caducada y con deseo manifiesto de no renovarla conllevará su retirada.
3. La tarjeta CINECLUB da derecho a la compra de una entrada de cine por sesión a precio bonificado y promociones exclusivas en el ambigú. Las entradas en 3D llevarán un suplemento. Las tarifas de la tarjeta podrán consultarse en la web www.cczonaeste.com
4. La tarjeta CINECLUB tendrá una validez de 12 meses desde su solicitud.
5. El extravío, robo o pérdida dará lugar a la anulación de la tarjeta. La sustitución por una nueva conllevará unos nuevos gastos de gestión a cargo del cliente.
6. En el caso de anulación por parte del cliente, Cine Zona, Gestión de Inmuebles y Solares S.L. eliminará el registro de la base de datos y la tarjeta quedará anulada no pudiendo usarse nunca más.
7. Cine Zona, Gestión de Inmuebles y Solares S.L. se reserva el derecho a la modificación de las condiciones de la tarjeta CINECLUB previa notificación en www.cczonaeste.com y a través del email de los abonados.
8. Las condiciones de la tarjeta Cine Zona, Gestión de Inmuebles y Solares S.L. podrán consultarse en la página web www.cczonaeste.com. La compra supondrá la aceptación de todas las normas establecidas en estas condiciones.

CINECLUB FAMILIAR

1. La tarjeta CINECLUB FAMILIAR se consigue rellenando el documento de solicitud en las vías anteriormente mencionadas. El coste de la gestión es de 8€ que se abonarán en taquilla enseñando documento oficial acreditativo de la identidad.
2. La tarjeta CINECLUB FAMILIAR es personal e intransferible. Para hacer uso de esta en las taquillas de CineZona es imprescindible presentar la tarjeta física acompañada de un documento de identidad. Sólo podrá ser utilizada por el titular o la persona autorizada que aparece en la tarjeta. El uso fraudulento de la tarjeta o el uso de ella una vez caducada y con deseo manifiesto de no renovarla conllevará su retirada.
3. La tarjeta CINECLUB FAMILIAR da derecho a la compra de ocho entradas máximo (DOS adultos y hasta SEIS menores familiares, hasta 13 años) por sesión a precio bonificado y promociones exclusivas en el ambigú. Las entradas en 3D llevarán un suplemento. Las tarifas de la tarjeta podrán consultarse en la web www.cczonaeste.com
4. Será imprescindible que el titular o autorizado de la tarjeta CINECLUB FAMILIAR presente su documento de identidad al comprar las entradas, no pudiendo ceder la misma a otro miembro de la familia para que efectúe la compra.
5. La tarjeta CINECLUB FAMILIAR tendrá una validez de 12 meses desde su emisión.

6. El extravío, robo o pérdida dará lugar a la anulación de la tarjeta. La sustitución por una nueva conllevará unos nuevos gastos de gestión a cargo del cliente.
7. La modificación de los datos de la persona autorizada conllevará la sustitución por una nueva tarjeta y serán aplicados gastos de gestión a cargo del cliente.
8. En el caso de anulación por parte del cliente, Cine Zona, Gestión de Inmuebles y Solares S.L. eliminará el registro de la base de datos y la tarjeta quedará anulada no pudiendo usarse nunca más.
9. Cine Zona, Gestión de Inmuebles y Solares S.L. se reserva el derecho a la modificación de las condiciones de la tarjeta CINECLUB previa notificación en web www.cczonaeste.com a través del email de los abonados.
10. Las condiciones de la tarjeta Cine Zona, Gestión de Inmuebles y Solares S.L. podrán consultarse en la página web www.cczonaeste.com. La compra supondrá la aceptación de todas las normas establecidas en estas condiciones.

QUINTA – PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, el titular de la tarjeta queda informado que sus datos serán incorporados a un fichero titularidad de Cine Zona, Gestión de Inmuebles y Solares S.L. y utilizados de modo confidencial con la finalidad de prestar, gestionar, controlar y mantener los servicios inherentes al sistema promocional CINECLUB, en cualquiera de sus modalidades, promovido por Cine Zona, Gestión de Inmuebles y Solares S.L. El titular de la Tarjeta presta asimismo su consentimiento de modo expreso para que Cine Zona, Gestión de Inmuebles y Solares S.L. pueda tratar sus datos personales con fines publicitarios, promocionales y/o estadísticos (incluyendo la realización de segmentaciones para adecuar las ofertas y actividades de marketing), autorizando a los efectos del artículo 21 de la Ley 34/2002 de Servicios de la sociedad de la Información, la recepción de comunicaciones comerciales que puedan ser de su interés o adaptadas a su perfil relacionadas con el sistema promocional y con las actividades que Cine Zona, Gestión de Inmuebles y Solares S.L. realice o con los servicios de valor añadido de los que pudiera beneficiarse como titular de la tarjeta, y tanto por medios convencionales y/o electrónicos (correos electrónicos, SMS...). Asimismo, dichas comunicaciones podrán hacer referencia a promociones propias, o, salvo manifestación expresa en contra realizada en la solicitud, promovidas por las sociedades pertenecientes al grupo Gestión de Inmuebles y Solares S.L. relacionadas con su objeto social y que pueden ser consultadas en la web www.cczonaeste.com. El titular de la Tarjeta presta su consentimiento expreso, salvo revocación, para la cesión de sus datos personales a las sociedades pertenecientes al grupo Gestión de Inmuebles y Solares S.L. con las finalidades antes descritas. De conformidad con la Legislación vigente sobre Protección de Datos de Carácter Personal, el titular de la Tarjeta podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose por correo ordinario, adjuntando una fotocopia del D.N.I o documento oficial equivalente, a Cine Zona, Centro Comercial Zona Este - a la siguiente dirección: Glorieta Palacio de Congresos 1 – 41020 Sevilla. El ejercicio de estos derechos no tendrá carácter retroactivo.

SEXTA – EXTRAVÍO, ROBO, DETERIORO Y FRAUDE

6.1. Extravío, robo y deterioro. En el caso de que se produzca el extravío, robo o deterioro de la tarjeta CINECLUB, el titular deberá comunicarlo a Cine Zona, Gestión de Inmuebles y Solares S.L.,

a través de cualquiera de los medios determinados al efecto en el Reglamento incorporado a la solicitud de la tarjeta. El titular perderá los puntos acumulados en el sistema hasta el momento.

6.2. Fraude. En caso de tarjeta ilegible, uso de tarjeta obtenida mediante robo, sustracción, fraude u otra mecánica promocional que no respete las presentes normas o la buena fe, y en general en el supuesto de uso fraudulento o contrario a estas condiciones de la tarjeta CINECLUB, no se aceptará el uso de la misma y será cancelada en el acto.

SEPTIMA – GENERALES

7.1. La posible variación o modificación, total o parcial, de los requisitos o ventajas del uso del Programa de Fidelización podrá ser realizada por Cine Zona, Gestión de Inmuebles y Solares S.L. anunciando la misma en la web www.cczonaeste.com con una antelación mínima de quince (15) días a la fecha efectiva de su aplicación. El titular de la tarjeta CINECLUB podrá beneficiarse de las ofertas y promociones acumuladas hasta el momento.

7.2 El uso de la tarjeta CINECLUB no será acumulable a la aplicación de cualquier otro descuento o promoción disponible en Cine Zona, decidiendo el cliente de cuál quiere beneficiarse previamente a la compra de las entradas.

7.3 En todo caso, las ofertas vigentes, la web y el correo electrónico cinezona@cczonaeste.com se encontrarán a disposición del cliente para informar de nuevas condiciones o cualquier incidencia relativa a la tarjeta CINECLUB.

7.4 La continuación del uso de la tarjeta CINECLUB implicará la aceptación total de dichas modificaciones.

OCTAVA – JURISDICCIÓN

El presente contrato, que se encuentra redactado en castellano, se regirá por la ley y juzgados españoles, a la que las partes se someten voluntariamente de forma expresa.